

## Pressemitteilung

**Ansprechpartner für Rückfragen**  
Herr Schröder  
Tel. 02938/980-156  
[d.schroeder@gemeinde-ense.de](mailto:d.schroeder@gemeinde-ense.de)

Ense, 26.09.2019

---

### **Öffnungszeiten des Bürgerbüros werden angepasst.**

Die Öffnungszeiten des Enser Bürgerbüros werden ab dem 01.10.2019 angepasst und kundenfreundlicher ausgestaltet.

In der ersten Jahreshälfte hat eine Auswertung der Besucherströme stattgefunden. Ziel der Erhebung war es, die Öffnungszeiten passgenauer auf die Bedürfnisse der Bürgerinnen und Bürger auszurichten und dabei explizit auch die Erreichbarkeit des Bürgerbüros für Berufstätige zu verbessern.

Künftig wird das Bürgerbüro dienstags und mittwochs Nachmittags geschlossen bleiben. Zu diesen Zeiten wird das Bürgerbüro am wenigsten frequentiert. Am Donnerstagnachmittag sind die Besucherzahlen mit Abstand am höchsten, daher wird die Öffnungszeit auf 17.30 Uhr ausgeweitet. Außerdem wird das Bürgerbüro zukünftig an jedem ersten Freitag im Monat schon um 7.00 Uhr öffnen. Zusätzlich zu den Änderungen der Öffnungszeiten wird das Bürgerbüro künftig zu den Stoßzeiten personell stärker besetzt, sodass Wartezeiten minimiert werden.

Ab dem 01.10.2019 gelten folgende Öffnungszeiten für das Bürgerbüro:

Montag bis Freitag: 08.00-12.30 Uhr (zusätzlich jeden ersten Freitag im Monat ab 07.00 Uhr)  
Montag und Donnerstag: 14.00-17.30 Uhr